



JØTUL BEPERKTE GARANTIE

Jøtul maakt al sinds 1853 kwalitatief hoogwaardige kachels en haarden met een lange levensduur. We zijn zo zeker van de kwaliteit van onze producten dat we onze klanten een verlengde garantie geven, zonder extra kosten. Gefeliciteerd met uw nieuwe haard van Jøtul!

1. Jøtul-houtkachels – beperkte garantie

Jøtul AS garandeert dat de externe gietijzeren onderdelen en staalplaatonderdelen vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop.

U kunt de garantie op de externe gietijzeren onderdelen verlengen tot 25 jaar na de aankoopdatum door het product binnen drie maanden na de aankoop te registreren op intl.jotul.com. We raden u aan het garantiebewijs uit te printen en samen met de aankoopbon te bewaren.

2. Jøtul-pelletkachels

Jøtul AS garandeert dat de verbrandingskamer vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop.

Jøtul AS garandeert dat alle andere onderdelen (behalve de onderdelen die hieronder zijn uitgesloten van garantiedekking) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 2 jaar vanaf de datum van aankoop.

3. Jøtul met zensoric Garantie

Jøtul garandeert dat de elektronische componenten in de houtkachels van Jøtul gedurende een periode van twee (2) jaar na datum van aankoop vrij zijn van materiaal- en productiefouten.

4. Voorwaarde

De garantie geldt op voorwaarde dat de kachel is geïnstalleerd door een erkende installateur, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en Jøtul's installatie- en gebruiksinstructies.

5. Wat onze garantie niet dekt:

- 5.1. Reparatie of vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage tijdens de garantieperiode of van onderdelen die vervangen dienen te worden in verband met normaal onderhoud. Deze onderdelen omvatten (maar zijn niet beperkt tot) brandplaten, vuurroosters, vuurvaste stenen, beton, keerschotten, ringen en vergelijkbare onderdelen, keramische isolatiedekens, glas (keramisch glas is uitsluitend gedekt voor thermische breuken), glasklemmen en afdichting voor deuren, deksels en glas, komfoor, aslade en aslade-afdichting.
- 5.2. Schade aan lak en geëmailleerde oppervlakken, veroorzaakt door onjuist onderhoud of gebruik dat niet overeenkomt met de gebruiksinstructies in de handleiding, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) oververhitting of gebruik van ongeschikte brandstof. Voor houtkachels zijn bijvoorbeeld drijfhout, geïmpregneerd hout, houtafval, spaanplaat, briketten, karton en te vochtig hout ongeschikt. Voor pelletkachels zijn bijvoorbeeld vochtige pellets en pallets die niet voldoen aan de vereisten van de norm UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER of NF GRANULES ongeschikt. Zie de handleiding voor de gebruiksinstructies.



- 5.3. Schade veroorzaakt door onjuiste installatie die niet overeenkomt met de installatie-instructies in de handleiding of met de lokale en/of nationale brand- en bouwregelgeving.
- 5.4. Schade veroorzaakt door ongeoorloofde aanpassingen, wijzigingen of reparaties, ongeoorloofd gebruik, of het gebruik van niet-originele onderdelen.
- 5.5. Schade aan de geëmailleerde afwerking, zoals breuken, scheuren, barsten, mechanische of chemische verwerking, craquelé, blaasjes of verkleuring en vlekken, of roest als gevolg van een hoge luchtvochtigheid of zoute lucht.
- 5.6. Schade veroorzaakt tijdens de opslag bij een distributeur, tijdens het transport of tijdens de installatie.
- 5.7. Producten verkocht door niet-erkende verkopers in regio's waar Jøtul met een selectief distributiesysteem werkt.
- 5.8. Bijbehorende kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot transport-, arbeids- en reiskosten, uitvalkosten en indirecte, bijzondere en gevolgschade of vergelijkbare schade.
- 5.9. Voor pelletkachels: geluid veroorzaakt door het uitzetten of krimpen van materialen, doordat ze opwarmen of afkoelen, wordt niet als een gebrek beschouwd.

6. Reparatie en vervanging

Jøtul zal onderdelen die volgens Jøtul onder deze garantie vallen naar eigen keuze repareren of vervangen.

Gerepareerde producten en vervangende onderdelen vallen onder de garantie gedurende het resterende deel van de oorspronkelijke garantieperiode van de kachel.

Jøtul verandert haar productaanbod van tijd tot tijd. Jøtul kan een defect onderdeel vervangen door een in prijs en kwaliteit vergelijkbaar vervangend onderdeel, zulks ter beoordeling van Jøtul. Jøtul kan een defecte kachel vervangen door een kachel met een vergelijkbare verwarmingscapaciteit.

7. Geen beperking van consumentenrechten

Deze garantie doet geen afbreuk aan uw rechten krachtens de nationale wetgeving van toepassing op de verkoop van consumentengoederen.

8. Geldigheid en communicatie

Deze garantie is geldig voor aankopen gedaan binnen de Europese Economische Ruimte.

Alle garantieaanspraken dienen te worden gericht aan uw lokale erkende Jøtul-dealer, binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek. Zie onze website intl.jotul.com voor een overzicht van importeurs en dealers.